

## **Схема конструктивних зауважень.**

*Повідомляючи про свої потреби школярам, більшість педагогів, як правило, не замислюються над формою цих повідомлень. Та і як можна замислюватися, якщо педагога переповняють гнів, розпач, злість, образа, коли він ледь стримує себе.*

*За яких умов наші зауваження будуть мати бажаний результат, тобто стануть конструктивними?*

**Конструктивне зауваження не містить обвинувачення, моралізування, приписів, оцінки.**

*Крім того, такі зауваження не містять негативної оцінки особистості учня, що дозволяє йому бути розумним і йти назустріч учителеві, а не пручатися, гніватися, хитрити.*

*Конструктивне зауваження у своїй повній формі містить **три частини**:*

### **Подія – Ваша реакція – Бажаний вихід**

**1 частина: об'єктивно без експресії описати подію, ситуацію, що викликає напруження.**

Насамперед, учні повинні зрозуміти, що становить проблему для вчителя. Якщо діти не можуть навіть припустити, чому це вчитель робить зауваження, то воно заздалегідь приречене на неефективність.

Тому першою частиною такого зауваження є опис того, що є результатом поведінки учня. Саме це турбує педагога.

Перша частина зауваження повинна містити тільки опис фактів і нічого більше.

Ця частина завжди повинна починатися з «Коли», або це «Коли» повинне явно матися на вазі:

- *Коли я бачу папірці, що лежать на підлозі...;*
- *Коли ви малюєте на парті...;*
- *Коли я не можу знайти журнал, що лежав на столі...;*
- *Коли мене перебивають під час пояснення...*

**2 частина: описати свою емоційну реакцію, точно назвавши своє почуття в цій ситуації:**

- *Я почуваюся...,*
- *Я засмучуюся...,*
- *Я не знаю, як реагувати...*

Друга частина конструктивного зауваження повідомляє учневі **про ті почуття й емоції, які відчуває вчитель у результаті тієї події, ситуації, про яку повідомлялося в першій частині.**

### **3 частина: пояснити причини цього почуття й висловити свої побажання:**

- Мені б хотілося...
- Я гадаю...
- Я сподіваюся...

### **Повна форма конструктивного зауваження:**

*Коли я бачу, що ти не слухаєш мене (**подія**), мені неприємно (**почуття**), адже я говорю важливі речі (**причини почуття**). Будь ласка, будь уважнішим до того, що я говорю (**побажання**)*

*Мені складно говорити (**почуття**), коли хтось розмовляє одночасно зі мною (**подія**). Можливо, якщо ти уважно послухаєш мене, то почувеш відповіді на свої запитання (**побажання**).*